

Termos e condições de venda e uso de Navegação Conectada e Comando de Voz Conectado ("Pacote Plus de Navegação Conectada" - "Connected navigation Pack Plus") e Declaração de Privacidade

1. Finalidade

O objetivo destes termos e condições de venda e uso ("Condições") é definir os termos, condições e procedimentos para inscrição (assinatura inicial e renovação) e operação dos serviços de Navegação Conectada e Comando de Voz Conectado ("Pacote Plus de Navegação Conectada" - "Connected navigation Pack Plus") sujeitos ao escopo ou disponibilidade específicos do país (conforme detalhado nestas Condições), que são individual e coletivamente referidos como "**os Serviços**" (conforme aplicável) ao longo dessas Condições. Esses Serviços são fornecidos pelo Provedor de Serviços (conforme definido na cláusula 2 abaixo) e destinam-se a serem usados no veículo adquirido dentre aqueles oferecidos pelas marcas do Fabricante, conforme definido e listado no Anexo 1.B.1, e que seja tecnicamente elegível e equipado com um sistema de navegação integrado e uma tela sensível ao toque no veículo ("**o Veículo**") Essas Condições se aplicam aos Serviços (incluindo a renovação), com variações dependendo do Serviço.

Quando uma pessoa assina os Serviços, o contrato é celebrado entre o Provedor de Serviços e essa pessoa (o "**Cliente**" ou "**você**", conforme definido na cláusula 3.1 abaixo) e consiste de:

- essas Condições, incluindo os Anexos 1.A e 1.B e 4 e, quando aplicável,
- o formulário de assinatura, ao qual essas Condições estão anexadas ou conforme estabelecido na loja de conexão online da marca do veículo aplicável, conforme estabelecido no Anexo 1.B.2 (a "**Brand Connect Store**"), e
- a Declaração de Privacidade, conforme estabelecido no Anexo 2,

(referido como "**o Contrato**").

Recomendamos que você leia atentamente os termos e políticas aplicáveis que compõem este Contrato, incluindo nossa Declaração de Privacidade, antes de usar os Serviços. Se você usar serviços de terceiros, reconhece que os termos de serviço aplicáveis disponibilizados por esse terceiro constituem um acordo vinculativo exclusivamente entre você e esse terceiro, e não entre você e o Provedor de Serviços ou o Fabricante, e que estamos atuando exclusivamente como intermediários entre você e esse terceiro. Não somos responsáveis pelos termos de serviço disponibilizados por tal terceiro, incluindo qualquer provedor de serviços sem fio, e não temos obrigações ou responsabilidades nos termos desse serviço.

2. Provedor de Serviços e Divulgações de Dados

2.1. Empresa que fornece os Serviços

Os Serviços são oferecidos pela PSA Automobiles SA, cuja sede está localizada em 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, França, ou por qualquer outra subsidiária da Stellantis como notificada ocasionalmente ("**o Provedor de Serviços**" ou "**nós**" ou "**nosso(a)**").

A unidade de navegação e a tela sensível ao toque são originalmente fornecidas pelo ponto de venda do veículo na rede do Fabricante indicada no formulário de pedido do veículo ("**o Revendedor**").

Concordamos em disponibilizar os Serviços para você, desde que você aceite estas Condições.

2.2 Ativação automática do link de comunicações de rede

Após o Cliente ter assinado um serviço conectado fornecido pelo Provedor de Serviços (como os Serviços), é estabelecido um link de comunicação de rede entre o Veículo e o servidor de gerenciamento de

dispositivos respectivo e mantido para realizar as divulgações de dados necessárias para o(s) serviço(s) conectado(s). Na maioria dos casos, o link de comunicação de rede será ativado automaticamente, mas em casos específicos, uma operação de ativação física deve ser realizada por um revendedor. Entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente para obter mais informações (detalhes que estão definidos na condição 9 abaixo).

Se o Cliente desejar ter controle sobre as divulgações de dados, o Cliente pode optar a qualquer momento por restringir as divulgações de dados respectivas, incluindo a divulgação de dados de geolocalização ou voz, alterando as Configurações de Privacidade relevantes para o Veículo. A maneira de alterar as Configurações de Privacidade relevantes depende do equipamento do Veículo. Consulte o Manual do Proprietário ou entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente para obter mais informações.

Se o Cliente optar por restringir a divulgação de dados, especialmente a divulgação de dados de geolocalização, isso pode limitar a prestação dos Serviços.

As divulgações de dados necessárias para realizar a conexão, o gerenciamento de dispositivos, as atualizações de software e firmware e o gerenciamento de códigos padrão não são afetadas pelas Configurações de Privacidade.

Os Clientes se comprometem a informar qualquer pessoa que utilize os Serviços ou ocupe um lugar no Veículo sobre a coleta e divulgação de dados, conforme detalhado nas cláusulas 4 e 14 (Dados Pessoais) abaixo.

3. Termos e Condições de Assinatura - Duração - Renovação

3.1 Condições de Assinatura

O Cliente, que é um detentor registrado ou proprietário ou locatário de longo prazo de um Veículo, pode se inscrever nos Serviços.

O conteúdo dos Serviços é específico para as características nacionais, portanto, os Serviços devem ser assinados no país de residência do Cliente.

3.2 Procedimento para Assinatura, Duração e Renovação

3.2.1 No ponto de venda do Revendedor, se aplicável:

No caso de compra, em um ponto de venda de um Revendedor, de um veículo novo equipado com um sistema de navegação integrado e tela sensível ao toque como padrão ou opcional, os Serviços, são gratuitos por um período de 36 (trinta e seis) meses e estão disponíveis somente como um pacote.

Durante este período de 3 anos, os Serviços serão terminados automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para sua entrega não estiver(em) mais disponível(eis) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido ao desligamento das rede 2G e/ou 3G e/ou 4G, decidido pelas operadoras de telecomunicações. As informações sobre a terminação serão disponibilizadas nos sites da marca do veículo no mínimo 30 dias antes do término do Serviço.

3.2.2 Online na Brand Connect Store

No caso de compra de um veículo equipado com um sistema de navegação integrado e tela sensível ao toque como padrão ou opcional, os Serviços, são gratuitos por um período de 36 (trinta e seis) meses e estão disponíveis somente como um pacote.

Esta oferta gratuita está disponível para um veículo que ainda não completou 36 (trinta e seis) meses de idade, a partir do primeiro dia do período de garantia do veículo novo do fabricante, conforme especificado no cartão de registro, e apenas se essa oferta gratuita não tiver sido assinada anteriormente para esse veículo.

Quando o veículo não atingiu 36 (trinta e seis) meses de idade, a partir do primeiro dia do período de garantia do veículo novo do

fabricante, conforme especificado no cartão de registro, e uma oferta gratuita já foi assinada anteriormente para esse veículo, você se beneficiará do período restante desta oferta gratuita.

Durante o período de 3 anos acima mencionado, os Serviços serão terminados automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para sua entrega não estiver(em) mais disponível(eis) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido ao desligamento das rede 2G e/ou 3G e/ou 4G, decidido pelas operadoras de telecomunicações. As informações sobre a terminação serão disponibilizadas nos sites da marca do veículo no mínimo 30 dias antes do término do Serviço.

Após qualquer período contratual, o Cliente poderá renovar os Serviços por um período de 12 (doze) ou 36 (trinta e seis) meses mediante pagamento adicional, a menos que a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para sua entrega não esteja(m) mais disponível devido ao desligamento da rede 4G, decidido pelas operadoras de telecomunicações.

Durante esses períodos de 12 (doze) ou 36 (trinta e seis) meses, os Serviços serão terminados automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para sua entrega não estiver(em) mais disponível(eis) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido ao desligamento das rede 2G e/ou 3G e/ou 4G, decidido pelas operadoras de telecomunicações. Em caso de terminação, o Provedor de Serviços e/ou o Fabricante enviarão um aviso prévio ao Cliente no mínimo 30 dias antes do término dos Serviços e o preço será reembolsado ao Cliente *prorata temporis* dependendo do período disponibilidade dos Serviços.

A Brand Connect Store é um site administrado pelo Provedor de Serviços, seja ele próprio ou em nome do Fabricante, onde o Cliente pode se inscrever, renovar os Serviços ou comprar ou assinar serviços, aplicativos ou funcionalidades adicionais. A Brand Connect Store é atualizada de ocasionalmente com novos serviços, aplicativos e funcionalidades.

Essas Condições podem ser modificadas na renovação e os Clientes são solicitados a aprovar a nova versão.

4. Descrição dos Serviços

4.1 Disposições gerais

Os Serviços consistem em acesso a bordo no veículo aos Serviços descritos na cláusula 4.2 abaixo, por meio da tela sensível ao toque instalada no veículo ou por comando de voz. Os Serviços exigem capacidades de veículo conectado para executar recursos conectados descritos na cláusula 4.2 abaixo e atualizações necessárias over-the-air do firmware e software a bordo para fornecer os Serviços (consulte a cláusula 2 e 8).

Os Clientes comprometem-se a cumprir os termos do Contrato e a obrigação de limitar o uso dos Serviços ao uso normal e privado individual, de acordo com as leis e regulamentos em vigor e os direitos de terceiros. Os Serviços destinam-se somente a fornecer informações pessoais ao Cliente. Nenhum uso comercial dos dados apresentados dentro dos Serviços, mesmo que parcial, é permitida por você.

Se o Provedor de Serviços determinar que seu uso dos Serviços é tão excessivo que interfere ou pode interferir na capacidade do Provedor de Serviços de fornecer Serviços pontuais e de alta qualidade para seus outros assinantes, ou se o Provedor de Serviços determinar que seu uso constitui um incômodo, ou uso abusivo ou de outro modo não está de acordo com os requisitos destes termos e condições, o Provedor de Serviços poderá, a seu critério, suspender ou terminar total ou parcialmente os Serviços que lhe são fornecidos, sem aviso prévio.

Para obter mais informações sobre o conteúdo, termos, condições e procedimentos para usar os Serviços, os Clientes podem consultar a seção de Perguntas Frequentes (FAQ) seguindo o link indicado no Anexo 1.B.2 ou entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente relevante, cujos detalhes são fornecidos na cláusula 9 abaixo.

Os Serviços envolvem a geolocalização do veículo e dados de voz. Entendendo que isso limitará a prestação dos Serviços, você pode desativar a geolocalização do veículo a qualquer momento e sem custo, seguindo os procedimentos descritos na documentação do veículo ou entrando em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente. Os Clientes são informados e aceitam que, no caso de o dispositivo de compartilhamento de dados ser desativado, não será possível fornecer determinados Serviços. Os Clientes devem reativar o dispositivo para acessar os Serviços relevantes.

Se o Cliente não renovar o Contrato ou se a assinatura for terminada, alguns dados relevantes para os Serviços que usam o mapa fornecido pelos Serviços não serão atualizados ou podem ser removidos ou apagados.

O Cliente pode incorrer em custos com o provedor de serviços móveis pelo uso de dados móveis, SMS ou serviços de voz se usar um smartphone para determinados recursos, nos quais ele pode conectar seu telefone via Bluetooth ou enquanto usa a função de espelhamento disponível através do Apple CarPlay™ ou Android Auto™

Portanto, você pode receber faturas de taxas adicionais do seu provedor de serviços móveis, e você deve verificar com seu provedor de serviços móveis quanto à sua estrutura de cobrança para tal uso de serviços móveis. Claramente, seu provedor de serviços móveis é uma terceira parte e independente de nós, então não temos responsabilidade pelas taxas que seu provedor de serviços móveis cobra a você. Se, em relação a essas funcionalidades, você não deseja usar o pacote do seu provedor de serviços móveis ou incorrer em taxas com o mesmo, você não deverá usar o smartphone para essas funcionalidades.

4.2 Descrição dos Serviços

Salvo disposição em contrário na cláusula 3 acima em relação à terminação automática e nas cláusulas abaixo sobre cancelamento ou

terminação antecipados, os Clientes adquirem o direito de usar os Serviços descritos abaixo pelo período assinado.

4.2.1 Navegação Conectada

A Navegação Conectada inclui os seguintes recursos, desde que as informações sejam coletadas pela TOMTOM SALES BV, uma empresa neerlandesa, cujo principal local de negócios está localizado na 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdã, Países Baixos (o "**Editor de Serviços**") ou por qualquer terceiro designado ou contratado pelo Editor de Serviços.

- **Tráfego online**: Esse serviço permite que as condições de tráfego sejam exibidas quase em tempo real, desde que essas informações sejam coletadas pelo Editor de Serviços. As condições de tráfego na rota planejada somente são resumidas quando o sistema de navegação está em modo de visualização de direção.

Quando a opção de gerenciamento de tráfego está em modo manual ou semi-automático, aos usuários podem ser oferecidos percursos alternativos em caso de mudanças nas condições de tráfego na rota planejada. No modo automático, a rota é recalculada automaticamente em tempo real em caso de mudanças nas condições de tráfego ao longo da rota planejada.

- **Clima local**: Esse serviço permite que as previsões meteorológicas sejam exibidas ao longo da rota do motorista e no destino, bem como no mapa do sistema de navegação do veículo, desde que essas informações sejam coletadas pelo Editor de Serviços.
- **Informações de estacionamento**: Esse serviço permite que os estacionamentos sejam exibidos ao longo da rota do motorista e no destino, bem como no mapa do sistema de navegação do veículo, desde que essas informações sejam coletadas pelo Editor de Serviços. Para cada estacionamento, são indicados os lugares livres e o preço, desde que essas informações sejam coletadas pelo Editor de Serviços.

- Preços de combustível: Esse serviço permite que postos de combustível sejam exibidos ao longo da rota do motorista e no destino, bem como no mapa do sistema de navegação do veículo.

A localização dos postos de combustível e o último preço disponível da gasolina são exibidos apenas para fins indicativos, desde que essas informações sejam coletadas pelo Editor de Serviços.

- Pontos de carregamento: *(disponível em veículos elétricos híbridos plug-in ou somente veículos elétricos)* Este serviço permite que terminais de carregamento compatíveis próximos e o número de plugs disponíveis sejam exibidos em tempo real ao longo da rota do motorista e no destino, bem como no mapa do sistema de navegação do veículo, desde que essas informações sejam coletadas pelo Editor de Serviços.

- Pesquisa online: Desde que essas informações sejam coletadas pelo Editor de Serviços, este serviço permite a busca de um endereço ou Ponto de Interesse (POI) com base em um mapa online, em vez de usar o mapa integrado no sistema de navegação a bordo do veículo. A pesquisa online permite o acesso a informações de mapa em tempo real, seguindo a última atualização fornecida pelo Editor de Serviços para maior capacidade de busca precisa e relevante. Se o Cliente não estiver conectado à internet, a pesquisa voltará a ser baseada no mapa integrado, o que pode levar mais tempo do que a pesquisa online

- Roteamento online: Desde que essas informações sejam coletadas pelo Editor de Serviços, este serviço permite encontrar rotas por cálculo fora do veículo quando uma conexão com a internet estiver disponível para calcular resultados de pesquisa mais rápidos e rotas mais relevantes, consultando um mapa online seguindo a última atualização fornecida pelo Editor de Serviços. Se o Cliente não estiver conectado à internet, o cálculo da rota voltará a ser baseado no mapa

integrado, o que pode levar mais tempo do que o roteamento online.

- Atualização de mapa over-the-air: atualizações de mapas integrados podem ocorrer regularmente sem ação do Cliente com base na conectividade celular e/ou wi-fi a bordo do veículo e desde que as informações sejam coletadas pelo Editor de Serviços. No entanto, a conectividade wi-fi exigirá ação por parte do Cliente, incluindo a conexão por meio de um acesso wi-fi seguro. Consulte as Perguntas Frequentes (FAQs) e/ou os termos e condições adicionais no link no Anexo 1.B.2 para obter mais informações. Se o Cliente exigir conectividade por meio do wi-fi via smartphone do Cliente, isso poderá incorrer em custos adicionais com o provedor de serviços móveis do Cliente.
- Serviços de Navegação Conectada adicionais podem ser oferecidos durante o período contratual, os quais podem utilizar a conectividade celular e/ou wi-fi incorporada no veículo. No entanto, a conectividade wi-fi exigirá ação por parte do Cliente, incluindo a conexão por meio de um acesso wi-fi seguro, consulte as Perguntas Frequentes (FAQs) e/ou os termos e condições adicionais no link no Anexo 1.B.2 para obter mais informações. Se o Cliente exigir conectividade por meio do wi-fi via smartphone do Cliente, isso poderá incorrer em custos adicionais com o provedor de serviços móveis do Cliente.

Para as *informações de estacionamento, preços de combustível, pontos de carregamento e serviços de pesquisa online POI (Pontos de Interesse)*, os usuários podem clicar no ponto de interesse de sua escolha para selecioná-lo como destino ou, se o número de telefone estiver disponível, fazer uma ligação, desde que tenham previamente conectado seu smartphone via Bluetooth ou usando a função espelhamento em seus smartphones, como Apple CarPlay™ ou Android Auto™. Eles também podem inserir as coordenadas do ponto de interesse no sistema de navegação do veículo.

4.2.2 Serviço de Alerta

Esse serviço permite a exibição de radares, zonas de perigo ou áreas de risco presentes ao longo da rota do motorista (veja a cláusula 5.2.1 abaixo). Um alarme sonoro e visual é emitido quando o motorista está se aproximando de um radar ou zona de perigo onde o motorista deve ter cuidado e atenção especial.

Esse serviço também permite que os motoristas se ajudem mutuamente reportando perigos na estrada. Como esses dados são originados de outros usuários do serviço, lembre-se de que eles são fornecidos apenas como indicação e que o provedor de serviços não garante sua exaustividade ou precisão.

O Serviço de Alerta pode não estar disponível em todas as regiões e jurisdições, e algumas autoridades, por motivos legais, podem restringir ou proibir o uso de todos ou parte dos serviços em determinadas regiões e jurisdições. Consulte a lista de países e jurisdições onde o Serviço de Alerta está disponível na tabela acessada por meio do link no Anexo 1.A ou peça mais informações ao Centro de Contato com o Cliente.

4.2.3 Comando de Voz Conectado

O Comando de Voz Conectado inclui as seguintes funcionalidades, desde que essas informações sejam coletadas pela SOUNDHOUND INC., uma empresa dos EUA, cujo principal negócio está localizado em 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 EUA ("**Editor do Serviço de Comando de Voz**"), ou por qualquer terceiro designado ou contratado pelo Editor do Serviço de Comando de Voz. As seguintes funcionalidades também estão sujeitas à disponibilidade nas regiões mencionadas no Anexo 1.A

- O Comando de Voz Conectado permite resultados e interações mais rápidos, pois interpreta uma ampla variedade de idiomas e palavras como naturalmente faladas pelo usuário

- Algoritmos de compreensão profunda (IA) que reconhecem padrões de voz anonimizados para entender mais facilmente os comandos relevantes de maneira mais rápida, eliminando a necessidade de repetir informações e permitindo uma interação de voz natural mais fácil
- Este serviço permite que o usuário use comandos de voz para operar diversas funções, como funções de aquecimento/ar condicionado, mídia (por exemplo, uso de rádio e streaming de arquivos de áudio), uso de telefone celular com as mãos-livres (sujeito ao cumprimento de todas as leis, códigos e regulamentos relevantes) e os serviços de Navegação por Comando de Voz Conectado listados abaixo. Consulte o Manual do Proprietário para obter todos os detalhes.
- A Navegação por Comando de Voz Conectado permite ao usuário usar comandos de voz para operar o seguinte:
 - Para operar a Pesquisa Online mencionada na seção 4.2.1 acima
 - Para exibir várias localizações e opções dos Pontos de Interesse solicitados
 - Para ouvir informações meteorológicas após solicitações específicas

Para obter detalhes completos, consulte o Manual do Proprietário

Para algumas funcionalidades, por exemplo, uso de telefone celular, o Cliente precisará emparelhar seu smartphone com a Connect Box (Caixa de Conexão), conforme explicado no Manual do Proprietário (por meio de Bluetooth ou conexão espelhamento, por exemplo, Apple CarPlay™ ou Android Auto™)

- Recursos adicionais conectados podem ser fornecidos durante a vida atual do veículo, quando disponíveis, por meio do processo over-the-air descrito na documentação digital no site da marca ou disponível de acordo com o país na tela

central do veículo. Eles podem usar a conectividade celular e/ou wi-fi incorporada no veículo. No entanto, a conectividade wi-fi exigirá ação por parte do Cliente, incluindo a conexão por meio de um acesso wi-fi seguro, consulte as Perguntas Frequentes (FAQs) e/ou os termos e condições adicionais no link no Anexo 1.B.2 para obter mais informações. Se o Cliente usar o wi-fi por meio do wi-fi no smartphone do Cliente, isso poderá resultar em custos extras por parte do seu provedor de serviços móveis.

Operando o Comando de Voz Conectado:

- Para acessar e ativar esse serviço, o Cliente precisará aceitar as divulgações de coleta e tratamento de dados sobre dados de voz e geolocalização usando o mesmo procedimento necessário para acessar o Serviço de Navegação Conectada. Mais detalhes estão disponíveis no Manual do Proprietário, que também está acessível na tela central do sistema de infotretenimento do veículo ou na Brand Connect Store.
- Uma vez ativada, a função de Comando de Voz Conectado é acionada pressionando o botão de Comando de Voz Conectado no volante, na tela sensível ao toque da unidade de navegação no veículo ou pelo usuário usando a "palavra de ativação" específica de cada marca de fabricante (conforme especificado no Anexo 4).
- O algoritmo de "palavra de ativação" ouvirá e registrará períodos de três segundos (ou outro período de tempo especificado na documentação do veículo a partir do tempo em questão), e esses dados serão retidos no sistema do veículo, mas não serão armazenados na nuvem.
- Quando a "palavra de ativação" é pronunciada e o usuário aceita divulgar dados (geolocalização e dados de voz), o sistema ativará e enviará informações do pedido do usuário, e esses dados serão trocados e armazenados na nuvem, incluindo os últimos 3 segundos da conversa, incluindo a "palavra de ativação", que pode incluir conversas de fundo. Esses dados são divulgados ao Editor do

Serviço de Comando de Voz para que ele possa fornecer os serviços de Comando de Voz Conectado.

- A "palavra de ativação" não pode ser desativada pelo usuário. No entanto, escolhendo as Configurações de Privacidade respectivas conforme estabelecido no Manual do Proprietário, o usuário pode impedir a divulgação de dados fora do veículo.
- Lembre-se de informar aos passageiros no veículo que o Comando de Voz Conectado pode estar em modo de escuta ativa e cumprir todas as regulamentações de privacidade de dados relevantes em relação a essa operação.

Para obter mais informações, consulte a Declaração de Privacidade no Anexo 2 e o Manual do Proprietário.

Idiomas:

O Comando de Voz Conectado está disponível em idiomas selecionados, mas nem sempre está disponível no idioma nativo ou escolhido pelo Cliente, dependendo do país em questão. O Anexo 1.A inclui uma lista de países e idiomas disponíveis que pode ser atualizada ocasionalmente pelo Provedor de Serviços.

4.2.4 Recursos de Serviço Não Conectado

Navegação e Previsão de Rotas: Esse serviço faz parte da Unidade de Controle Eletrônico incorporada e a bordo do veículo e opera mesmo sem assinatura dos Serviços conectados. Esse recurso sugerirá previsões de destino ou sugestões de rota ao Cliente com base no comportamento histórico do usuário usando algoritmos específicos. Os dados não são trocados ou armazenados na nuvem. Esse serviço pode ser desativado nas Configurações de Navegação da função de Navegação Conectada

Comando de voz não conectado: esse serviço faz parte da Unidade de Controle Eletrônico incorporada e a bordo do veículo e

opera mesmo sem assinatura dos Serviços conectados. Esse recurso permitirá que os usuários solicitem as mesmas informações especificadas para o Comando de Voz Conectado acima, mas o tempo de resposta será mais lento.

4.3 Caráter indicativo das informações - Uso dos Serviços pelo Cliente

Os dados acessíveis por meio dos Serviços são fornecidos somente como indicação e o Provedor de Serviços não pode garantir sua exaustividade ou precisão no momento em que os Serviços são usados. O Cliente reconhece que os dados de mapa, devido à sua natureza, nunca podem representar completamente o verdadeiro estado da rede viária em um determinado momento. Em caso de discrepância entre as informações fornecidas pelos Serviços e as informações reais no local, os usuários devem seguir as informações reais no local, em particular todos os detalhes exibidos nas placas de trânsito (ruas de sentido único, placas de limite de velocidade, etc.).

Os usuários devem levar em consideração a condição geral do veículo e seu equipamento, o estado da estrada e as condições climáticas ao usar os Serviços. Em todas as eventualidades, cabe aos usuários obedecer ao Código de Trânsito e às regras de segurança viária, portanto, o usuário não deve usar certas funções que possam violar esses requisitos.

Os usuários também devem verificar os regulamentos sobre o uso de dados dos Serviços no país em que se encontram. Alguns Serviços ou partes de tais Serviços podem não estar disponíveis em todas as regiões e jurisdições, e algumas autoridades, por motivos legais, podem restringir ou proibir o uso de todos ou parte dos Serviços em determinadas regiões e jurisdições. Consulte a lista de países e jurisdições onde os Serviços específicos estão disponíveis e os idiomas em que o Comando de Voz Conectado está disponível no Anexo 1.A ou peça mais informações ao Centro de Contato com o Cliente.

4.4 Alterações ao conteúdo dos Serviços

O Provedor de Serviços pode propor alterações nos Serviços. O acesso a essas alterações e atualizações pode estar sujeito à aceitação expressa pelo Cliente de uma nova versão destas Condições.

Os Clientes são informados de que os Serviços podem ser modificados em caso de qualquer alteração na regulamentação ou legislação que exija o mesmo.

Se você desejar realizar qualquer outro uso lícito que você acredite não estar referenciado nesses Serviços, consulte-nos antecipadamente para verificar se tal uso é expressamente permitido, a fim de evitar o risco de você incorrer em responsabilidade para conosco por um uso potencialmente proibido.

Não somos obrigados a fornecer qualquer manutenção ou suporte para os Serviços, técnico ou de outro modo. Se fornecermos alguma manutenção ou suporte para os Serviços, podemos interromper essa manutenção, suporte ou serviços a qualquer momento.

5. Acesso aos Serviços e condições de funcionamento

5.1 Acesso aos Serviços

5.1.1 Termos e condições de acesso

Os Serviços podem ser acessados de acordo com o modo de conectividade descrito abaixo.

Observe que o Cliente não pode alterar o modo de conectividade, pois isso faz parte do equipamento do veículo.

Conectividade via equipamento da Connect Box (Caixa de Conexão)

Todos os veículos estão equipados com o equipamento da Connect Box (Caixa de Conexão), incluindo um cartão SIM integrado e a transmissão dos dados necessários para acessar os Serviços.

5.1.2 Ativação

Em média, os Serviços serão ativados e estarão disponíveis dentro de uma (1) hora após a assinatura, mas o tempo real pode variar. A disponibilidade efetiva dos Serviços pressupõe que as condições estabelecidas na cláusula 5.2.2 abaixo tenham sido atendidas.

5.2 Condições de funcionamento dos Serviços

5.2.1 Território

Os Serviços são acessíveis nos países listados no Anexo 1.A, sujeitos à cobertura da rede de telefonia móvel e à disponibilidade do idioma para Comando de Voz Conectado, conforme especificado nestas Condições. Observe que o Serviço de Alerta pode não estar disponível em certos territórios, conforme especificado no Anexo 1. A.

De acordo com a legislação local atual, as informações fornecidas no âmbito dos Serviços são as seguintes:

- Na França: limites de velocidade atuais, trechos perigosos de estradas (em particular trechos com alta densidade de tráfego, pontos negros de acidentes, dos quais alguns podem estar sujeitos a verificações de velocidade, não reportados como tais), pontos de perigo específicos (em particular obstruções de tráfego, travessias perigosas, riscos temporários), congestionamentos, acidentes, incidentes, obras na estrada).
- Na Suíça e na Alemanha: limites de velocidade atuais, obstáculos, congestionamentos, acidentes, incidentes, obras na estrada.
- Em outros países: câmeras de velocidade fixas e móveis, limites de velocidade atuais, obstáculos, congestionamentos, acidentes, incidentes, obras na estrada.
- Comando de Voz Conectado: a disponibilidade do idioma e dos comandos do veículo dependerá dos países

(consulte a tabela acessada pelo link no Anexo 1.A)

5.2.2 Condições de feedback de informações

As informações fornecidas pelos Serviços somente podem ser transmitidas se as seguintes condições forem atendidas:

- o motor do Veículo deve estar ligado e o Veículo deve estar em um dos países listados na tabela acessada pelo link no Anexo 1.A, sujeito à cobertura de um operador de telefonia móvel (sem limitação técnica, atmosférica ou topográfica que prejudique a referida cobertura). Se o motor não estiver ligado ou se o Veículo não estiver em um dos países mencionados acima ou se o Veículo estiver em uma zona não coberta por uma rede de operadora de telefonia móvel, as informações serão adquiridas e transmitidas na próxima vez que o motor for ligado em um dos países cobertos, sujeito à cobertura por um operador de telefonia móvel;
- o usuário ativou o dispositivo de compartilhamento de dados do sistema de navegação, pois isso é necessário para fornecer os Serviços; e
- os Serviços não podem funcionar se a Connect Box (Caixa de Conexão) ou os componentes necessários para o funcionamento dos Serviços estiverem danificados devido a um acidente, roubo ou qualquer outro evento.

6. Preços - Termos e condições de pagamento - Faturamento

6.1 Disposições gerais

Salvo disposição da cláusula 3.1, os Serviços podem ser assinados no ponto de venda do Revendedor ou online na Brand Connect Store.

6.2 Assinatura no ponto de venda do Revendedor

Os preços aplicáveis (se houver) são aqueles exibidos no ponto de venda do Revendedor, que distribui os Serviços em nome do Prestador de Serviços. Eles incluem todas os impostos. A renovação somente pode ocorrer online através da Brand Connect Store.

6.3 Assinatura online e renovação dos Serviços

Os preços aplicáveis para os Serviços pedidos online na Brand Connect Store são aqueles exibidos na Brand Connect Store. Os preços indicados estão em [selecione a moeda do mercado] e incluem o imposto sobre valor agregado. O Cliente pode pagar pelos Serviços por meio das opções de pagamento oferecidas na Brand Connect Store.

7. Compra e Renovação de Serviços Online

Quando o Cliente assina ou renova os Serviços online na Brand Connect Store, o Contrato é formado do seguinte modo:

- a. ao concluir o processo de pedido nas páginas Web da Brand Connect Store, o Cliente terá feito uma oferta vinculativa ao Prestador de Serviços para celebrar o Contrato.
- b. o Prestador de Serviços confirmará imediatamente o recebimento do pedido enviando um e-mail para o Cliente. O pedido é enviado apenas como aviso ao Cliente sobre o recebimento de sua oferta e ainda não formará um contrato, ou seja, não será considerado uma aceitação da oferta do Cliente.
- c. o Contrato não terá início até que o Prestador de Serviços confirme a aceitação do pedido dentro de sete (7) dias do pedido do Cliente, seja por e-mail ou ativando o respectivo Serviço no Veículo. O Prestador de Serviços notificará o Cliente sem demora se o Prestador de Serviços não aceitar o pedido.

8. Gerenciamento remoto de dispositivos e atualizações remotas de software e firmware

Como parte integrante dos Serviços relacionados ao desempenho deste Contrato, o gerenciamento de dispositivos necessário e as atualizações de software e firmware necessárias relacionadas ao software e firmware para o serviço conectado nomeado serão realizados remotamente, em particular usando a tecnologia "Over the Air". A tecnologia "Over the Air" abrange todas as comunicações sem uma conexão de rede física (por exemplo, GSM 4G, Wi-Fi).

Para isso, uma conexão de rede de rádio segura entre o Veículo e o servidor de gerenciamento de dispositivos será estabelecida após cada "ligação da ignição" quando uma rede de telefonia móvel estiver disponível. Dependendo do equipamento do Veículo, a configuração de conexão deve ser definida como "Veículo Conectado" para permitir o estabelecimento da conexão de rede de rádio.

Independentemente de uma assinatura de serviço conectado válida, o gerenciamento de dispositivos relacionados à segurança do produto ou atualizações de software e firmware relacionadas à segurança do produto serão realizados quando o processamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal à qual o fabricante do Veículo esteja sujeito (por exemplo, lei de responsabilidade de produto aplicável, regulamento e-call) ou quando o processamento for necessário para proteger os interesses vitais dos respectivos usuários e passageiros do Veículo.

O estabelecimento de uma conexão de rede de rádio segura e as atualizações remotas relacionadas não são afetados pelas Configurações de Privacidade e serão realizados, em princípio, após uma iniciativa do usuário do Veículo o seguimento de uma notificação correspondente.

9. Centro de Contato com o Cliente

Os clientes podem entrar em contato com o Centro de Contacto ou Relacionamentos com o Cliente relevante para qualquer pedido de informações ou reclamação relacionada aos Serviços, conforme indicado no Anexo 1.B.3.

O Prestador de Serviços se esforçará para responder às reclamações dos clientes dentro de um período razoável e fará esforços razoáveis para encontrar uma solução satisfatória.

Se precisarmos entrar em contato com você para verificar o cumprimento correto pelo Prestador de Serviços dos termos e condições deste Contrato; ou em relação à prestação de qualquer melhoria ou Serviço adicional dos aqui descritos, ou para obter informações adicionais de você relacionadas ao uso do Serviço, faremos isso usando os dados de contato que você nos forneceu, incluindo através de correio eletrônico.

10. Cancelamento

10.1 Cancelamento dos Serviços

10.1.1 Cancelamento dos Serviços solicitados online na Brand Connect Store

De acordo com a legislação aplicável para o território em questão, os Clientes que são consumidores têm o direito de cancelar o Contrato dentro de 14 (catorze) dias, sem terem de explicar os motivos. O período de cancelamento expirará após 14 (catorze) dias a partir do dia da conclusão do Contrato, conforme descrito na cláusula 7 acima. Para exercer o direito de cancelamento, o Cliente deve informar o Prestador de Serviços (veja detalhes na cláusula 9 acima) de sua decisão de cancelar o Contrato por meio de uma declaração clara (por exemplo, uma carta enviada pelo correio ou e-mail). O Cliente pode usar o formulário de cancelamento estabelecido no Anexo 3, mas não é obrigatório usar esse formulário. Para cumprir o prazo de cancelamento, o Cliente deve enviar por correio sua comunicação referente ao exercício do direito de cancelamento antes do término do período de cancelamento.

Se o Cliente cancelar o Contrato, o Prestador de Serviços reembolsará ao Cliente todos os

pagamentos recebidos do Cliente (se houver) pelos Serviços cancelados. O Prestador de Serviços fará o reembolso sem demora indevida e, o mais tardar, 14 (catorze) dias após o dia em que o Prestador de Serviços for informado pelo Cliente da decisão do mesmo de cancelar o Contrato. O Prestador de Serviços fará o reembolso usando o mesmo meio de pagamento que o Cliente usou para a transação inicial, a menos que o Cliente tenha expressamente acordado o contrário; em qualquer caso, o Cliente não incorrerá em taxas como resultado do reembolso.

10.1.2 Sucateamento do Veículo ou compensação ao Cliente por sua companhia de seguros após o roubo do Veículo

Os Serviços serão terminados nos seguintes casos: sucateamento do Veículo ou compensação ao Cliente por sua companhia de seguros após o roubo do Veículo.

O Cliente deve então informar o Prestador de Serviços no endereço na Cláusula 9 acima.

Os Clientes também devem enviar ao Prestador de Serviços, no endereço acima, os documentos comprovativos (cópia do certificado de sucateamento ou compensação da companhia de seguros).

10.1.3 Cancelamento por iniciativa do Prestador de Serviços

Em caso de falta de pagamento por parte do Cliente pelos Serviços quando o pagamento vencer ou em caso de violação do Contrato pelo Cliente (incluindo a utilização dos Serviços acima do uso privado normal ou a utilização dos Serviços em desacordo com as leis e regulamentos vigentes), o Prestador de Serviços terá a opção de:

- suspender todos ou parte dos Serviços com efeitos imediatos
- terminar todos ou parte dos Serviços se o Cliente não remediar a violação no prazo de dez (10) dias após o Prestador de Serviços enviar ao Cliente um aviso por escrito para cumprir o Contrato.

10.1.4 Nosso direito de terminar os Serviços.

Na medida permitida por lei e a menos que seja proibido por lei, reservamos o direito de terminar sua participação ou acesso a todos ou parte dos Serviços e deste Contrato se você violar este Contrato. Por exemplo, podemos terminar este Contrato imediatamente se: (i) você violar qualquer obrigação deste Contrato; (ii) qualquer pessoa ou parte agindo por, por meio, para ou em conjunto com você tomar qualquer ação incompatível com este Contrato; (iii) você se envolver, incentivar ou participar de qualquer conduta ilegal, enganosa ou fraudulenta de qualquer maneira relacionada a este Contrato ou a qualquer um dos Serviços

10.1.5 Terminação automática dos Serviços.

A terminação automática ocorrerá nas circunstâncias descritas acima na cláusula 3 destas Condições.

11. Funcionamento irregular dos Serviços

Se o Cliente encontrar algum funcionamento irregular nos Serviços, ele deve:

- certificar-se de que é de fato um funcionamento irregular e não um erro do usuário, verificando o Manual do Proprietário do Veículo e/ou consultando as perguntas frequentes no site do Fabricante
- em outros casos, entre em contato com o Centro de Contato com o Cliente relevante do Fabricante, conforme indicado no Anexo 1.B.3.

12. Força Maior

Nenhuma das partes estará em violação deste Contrato, nem será responsável por atraso na execução ou falha em executar qualquer uma de suas obrigações no âmbito deste Contrato se tal atraso ou falha resultar de eventos de força maior.

Quer sejam ou não considerados eventos de força maior pela lei, fica acordado que os

seguintes eventos serão considerados eventos de força maior em qualquer caso:

- uma ordem das autoridades públicas que imponha a suspensão total ou parcial do serviço do operador de telefonia móvel usado para os Serviços; ou
- um funcionamento irregular parcial ou total decorrente de perturbações ou interrupções nos meios de comunicação fornecidos pelos operadores de telecomunicações utilizados para os Serviços; ou
- conflitos industriais coletivos no Fabricante, Prestador de Serviços ou seus fornecedores.

13. Limitações - Responsabilidade

13.1 - Limitações dos Serviços

Sem prejuízo das disposições do artigo 3 (Assinatura - Duração), o desempenho dos Serviços pode ser afetado se a(s) rede(s) de comunicação usada(s) para a entrega estiver(em) saturada(s) devido ao desligamento das rede 2G e/ou 3G e/ou 4G decidido pelas operadoras de telecomunicações.

A cobertura real das redes de telefonia móvel, a topografia do local e as condições atmosféricas podem, em alguns lugares e em certos momentos, limitar o funcionamento dos Serviços, fora do controle do Fabricante.

Embora o Prestador de Serviços faça esforços razoáveis para garantir a disponibilidade dos Serviços, o Prestador de Serviços não garante que os Serviços serão fornecidos sem interrupções ou funcionarão sem erros.

O Prestador de Serviços não garante a precisão ou outra característica das informações recebidas por meio dos Serviços.

13.2 Responsabilidade

13.2.1 Clientes não empresariais

As seguintes cláusulas se aplicam quando o Cliente é um consumidor:

Os Clientes são responsáveis pelo uso dos Serviços e, por esse fato, assumem a única e integral responsabilidade por qualquer violação dos direitos de terceiros e, em particular, mas sem limitação, por qualquer violação de liberdades ou privacidade que possa surgir do uso dos Serviços por eles ou pelos usuários do Veículo.

O Prestador de Serviços não incorrerá em responsabilidade pelo uso dos Serviços pelo Cliente de maneira contrária às leis do país em que são usados ou pelo uso incorreto ou indevido pelo Cliente ou por terceiros dos Serviços.

Da mesma forma, o Prestador de Serviços não tem responsabilidade em relação a qualquer interrupção nas redes de comunicação que permitem o acesso aos Serviços, indisponibilidade total ou parcial dos Serviços devido ao operador de telecomunicações ou problemas relacionados com a segurança das transmissões devido ao operador de telecomunicações.

Se o Prestador de Serviços não cumprir esses termos, o Prestador de Serviços será responsável pelas perdas ou danos que o Cliente sofrer como resultado previsível de seu descumprimento do Contrato ou negligência do Prestador de Serviços, mas o Prestador de Serviços não será responsável por perdas ou danos que não sejam previsíveis. A perda ou dano é previsível se fossem uma consequência óbvia do descumprimento do Prestador de Serviços ou se fossem considerados pelo Cliente e pelo Prestador de Serviços no momento em que celebraram este Contrato. Portanto, não seremos responsabilizados por você por perda de lucro, perda de negócios, interrupção de negócios, danos consequentes, danos indiretos ou perda de oportunidade de negócios.

O Prestador de Serviços fornece os Serviços somente para uso doméstico e privado. O Cliente concorda em não utilizar os Serviços para qualquer fim comercial, empresarial ou de revenda, e o Prestador de Serviços não terá responsabilidade perante o Cliente por

qualquer perda de lucro, perda de negócios, interrupção de negócios ou perda de oportunidade de negócios. Por conseguinte, destina-se somente para orientação e informações gerais, e não para finalidades manutenção de registro formal ou registro, pois sempre existe o risco de perda ou corrupção de dados, portanto, o Prestador de Serviços não fornece nenhuma garantia de que os dados que você registra com os Serviços estarão disponíveis o tempo todo.

13.2.2. Clientes Empresariais

As cláusulas a seguir se aplicam quando o Cliente estiver comprando os Serviços sem ser como consumidor:

Quando o Cliente não é um consumidor, o Prestador de Serviços não será responsável perante o Cliente por contrato, ato ilícito (incluindo, sem limitação, negligência) e/ou violação de dever legal por qualquer perda ou dano que o Cliente possa sofrer em razão de qualquer ato, omissão, negligência ou inadimplência (incluindo negligência) na execução do Contrato pelo Prestador de Serviços, ou seus agentes, em um valor maior do que o preço total pago pelo Cliente pelos Serviços.

O Prestador de Serviços não será responsável perante o Cliente por contrato, ato ilícito (incluindo, sem limitação, negligência) e/ou violação de dever legal por qualquer perda de lucros, negócios, boa vontade, reputação, receita ou oportunidade de negócios, direta ou indireta, e por qualquer outra perda indireta ou consequential (incluindo econômica) de qualquer tipo que o Cliente possa sofrer em razão de qualquer ato, omissão, negligência ou inadimplência (incluindo negligência) na execução do Contrato pelo Prestador de Serviços ou seus agentes.

Nada nestes termos e condições gerais de venda deve operar de forma a:

- a) excluir a responsabilidade não excludente de qualquer um das partes em relação a morte ou lesão pessoal causada por negligência dela ou da negligência de seus funcionários ou agentes; ou

- b) excluir a responsabilidade por declaração falsa fraudulenta.

Todas as referências a estatutos ou disposições legais serão consideradas como referências a qualquer estatuto ou disposição legal que altere, estenda, consolide ou substitua o mesmo, e incluirão quaisquer pedidos, regulamentos e códigos de prática, instrumentos ou outra legislação subsidiária feita nos termos do mesmo e quaisquer condições a ela anexadas.

14. Dados pessoais

A Declaração de Privacidade no Anexo 2 detalha o tratamento de dados pessoais em relação aos Clientes que são titulares de dados.

Os Clientes (incluindo empregadores e gerentes de frota descritos abaixo) comprometem-se a informar qualquer pessoa que utilize os Serviços ou ocupe um lugar no Veículo que (i) os dados (em particular, dados de geolocalização e voz) são coletados e divulgados e (ii) o Serviço de Comando de Voz está ouvindo "palavras de ativação" e continuará a ouvir após o uso das "palavras de ativação" e lembrá-los das condições especificadas na cláusula 4.2 acima. O Cliente é informado de que ele (e os outros usuários) são responsáveis por apagar todos os dados relacionados a eles que foram inseridos e armazenados no sistema do Veículo.

Qualquer Cliente que seja empregador e forneça veículos equipados com os Serviços aos seus funcionários se certificará de que estes últimos cumpram os direitos e obrigações dos usuários dos Serviços. Consequentemente, ele se compromete a:

- informar individualmente seus funcionários que usam os Serviços sobre o conteúdo destas condições gerais;
- informar individualmente seus funcionários que usam os Serviços sobre a existência de processos contendo dados pessoais sobre eles, a finalidade exata(s) e características

dos Serviços, os destinatários dos dados salvos e seu direito de acesso, objeção e correção desses dados de acordo com as regulamentações aplicáveis;

- cumprir as regulamentações aplicáveis referentes a dados de geolocalização e voz de funcionários e, de forma mais geral, referentes ao tratamento de dados pessoais de seus funcionários, de acordo com a lei.

Qualquer Cliente que seja proprietário, gerente ou usuário de uma frota de veículos equipados com os Serviços se certificará de que seus clientes cumpram os direitos e obrigações dos usuários dos Serviços. Consequentemente, ele se compromete a:

- informar os motoristas da frota de que os Serviços estão disponíveis e obter, de acordo com as políticas de sua empresa de frota, tantos consentimentos quanto forem legalmente necessários para que o motorista possa dirigir de acordo com a legislação local;
- informar individualmente seus clientes que usam os Serviços sobre o conteúdo destas condições gerais;
- informar individualmente seus clientes que usam os Serviços sobre a existência de processos contendo dados pessoais sobre eles, a finalidade exata(s) e características dos Serviços, os destinatários dos dados salvos e seu direito de acesso, objeção e correção desses dados de acordo com as regulamentações aplicáveis;
- cumprir as regulamentações aplicáveis referentes a dados de geolocalização e voz de clientes e, de forma mais geral, referentes ao tratamento de dados pessoais de seus clientes de acordo com a lei.

15. Transferência do Contrato

15.1 Em caso de venda do Veículo, o Cliente pode ceder o Contrato ao terceiro comprador mediante pagamento ou gratuitamente, e os Serviços serão transferidos pelo restante do período indicado na cláusula 3.2. Como

condição para um serviço contínuo, o Cliente concorda em informar o comprador do Veículo que o Veículo está equipado com um sistema de navegação que, entre outras capacidades, possui a capacidade de geolocalizar o Veículo, divulgar dados de voz, o modo de conectividade aplicável e, de forma mais geral, as condições de uso dos Serviços e fornecer ao comprador os documentos associados.

No caso de, a pedido do Cliente, a geolocalização do Veículo estiver desativada, o Cliente deve informar o comprador do Veículo sobre o status real da configuração dos Serviços, bem como o procedimento a ser seguido com um membro da rede aprovada pelo Fabricante para alterar a configuração desses Serviços, se necessário.

15.2 Podemos transferir este contrato para outra pessoa. Podemos transferir nossos direitos e obrigações no âmbito deste Contrato para outra organização (mas isso não afetará seus direitos ou obrigações devidos a você). Informaremos sempre antecipadamente sobre a transferência, se isso ocorrer (por meio de um aviso geral em nosso site ou por e-mail). Se você não estiver satisfeito com a transferência proposta, poderá entrar em contato conosco a qualquer momento antes da transferência para terminar o Contrato, escrevendo-nos (consulte os dados de contato na cláusula 9 acima).

16. Propriedade Intelectual

O Fabricante, o Prestador de Serviços e seus fornecedores permanecem os únicos titulares de todos os direitos de propriedade intelectual e propriedade industrial relacionados aos Serviços. Para que você esteja ciente, numerosos elementos dos Serviços são protegidos pelas leis de direitos autorais, leis de marcas comerciais e leis de patentes e modelos de utilidade.

O Prestador de Serviços e seus fornecedores concedem ao Cliente uma licença para usar os Serviços. Essa licença é concedida por todo o período da assinatura dos Serviços.

Os elementos protegidos desse modo pertencem ao Fabricante, ao Provedor de Serviços, às suas subsidiárias e/ou a terceiros que nos autorizaram a usá-los. Consequentemente, além do uso normal previsto por estes termos e condições (e qualquer uso ou operações exigidas por lei): qualquer reprodução, representação, adaptação, modificação, incorporação, tradução ou marketing, em parte ou na totalidade, por meio de qualquer processo, de qualquer maneira e em qualquer mídia, de todos ou parte dos Serviços, é proibida.

17. Atualizações

Qualquer atualização ou alteração nos Serviços será realizada de acordo com as seguintes regras:

17.1. Podemos lançar ocasionalmente atualizações para os Serviços. Essas atualizações podem conter melhorias na funcionalidade, desempenho, compatibilidade, confiabilidade ou segurança.

17.2. Também podemos alterar os Serviços e nossa política de privacidade, conforme se aplica aos Serviços, fornecendo um aviso prévio a você dos termos atualizados. Essas mudanças podem ser feitas por motivos que podem incluir: mudanças nas características ou funcionalidade dos Serviços; conformidade com as leis; ou mudanças em nosso modelo de operação. Se não desejar aceitar os termos atualizados, então você poderá interromper o uso dos Serviços nesse momento e terminar seu Contrato conosco nos escrevendo (consulte os detalhes na cláusula 9 acima).

Nesses casos, poderemos modificar este Contrato, notificando você ou pedindo que leia e aceite uma nova versão deste Contrato. Podemos notificá-lo publicando uma nova versão do Contrato na Brand Connect Store. Se você não concordar com qualquer modificação, então não poderá usar os Serviços. Seu acesso ou uso contínuo de qualquer um dos Serviços após nossa notificação indica sua aceitação do Contrato modificado.

18. Termos adicionais importantes

18.1 Separabilidade. Se qualquer termo ou disposição deste Contrato, ou de qualquer documento incorporado aqui por referência, for considerado contrário à lei por um tribunal de jurisdição competente, esse termo será separado deste Contrato, e as disposições restantes deste Contrato ou a prestação de tal disposição a pessoas ou circunstâncias diferentes daquelas em que é inválida ou inexecutável não serão afetadas por isso. Cada disposição deste Contrato será válida e executável na medida permitida pela lei, a menos que seja proibida por lei.

18.2 Renúncia. Nenhum termo ou condição deste Contrato é renunciado e nenhuma violação é desculpada, a menos que essa renúncia ou consentimento esteja por escrito e assinada pela parte que alega ter renunciado ou consentido. Nenhum consentimento por qualquer parte, ou renúncia de uma violação pela outra, seja expressa ou implícita, constituirá um consentimento, renúncia ou desculpa para qualquer violação diferente ou subsequente.

18.3 Referências; Títulos; Exemplos. Neste Contrato, os títulos de artigos e seções são apenas para conveniência de referência e não serão considerados na interpretação deste Contrato. Os exemplos fornecidos neste Contrato, que podem ser precedidos por "incluindo", "por exemplo", "tal como", ou linguagem semelhante, têm apenas o propósito de serem ilustrativos e não limitativos.

18.4. Ninguém mais possui direitos sob este Contrato. Este Contrato é entre você e nós. Nenhuma outra pessoa terá direitos para fazer cumprir qualquer um de seus termos.

18.5. Mesmo que demoremos para fazer cumprir este Contrato, ainda poderemos fazê-lo posteriormente. Se não exigirmos imediatamente que você faça qualquer coisa que seja necessária sob estes termos, ou se demormos em tomar medidas contra você em relação a uma violação deste Contrato, isso não significará que você não precisa fazer essas coisas e não nos impedirá de tomar medidas contra você em uma data posterior.

19. Lei aplicável

Estas Condições e qualquer disputa ou reivindicação decorrente ou relacionada a elas ou ao seu objeto ou formação:

- a) onde o Cliente é um consumidor: serão regidas e interpretadas de acordo com as leis do país de residência do Cliente,
- b) Onde o Cliente estiver assinando os Serviços que não como consumidor, serão regidas e interpretadas de acordo com as leis do Brasil

20. Resolução de disputas

20.1 Em caso de qualquer disputa ou reivindicação (incluindo disputas ou reivindicações não contratuais) decorrentes deste Contrato ou de seu objeto ou formação, as partes concordam em recorrer prioritariamente a meios alternativos de resolução de disputas, como a mediação.

Qualquer das partes deverá enviar à outra notificação por escrito da disputa, o Provedor de Serviços por e-mail para o Cliente e o Cliente usando os meios estabelecidos na cláusula 9 acima, estabelecendo a natureza e os detalhes completos dessa disputa ou reivindicação. O Provedor de Serviços e o Cliente deverão, então, tentar de boa-fé resolver a disputa ou reivindicação por meio de procedimentos de mediação.

Nenhuma das partes poderá iniciar quaisquer processos judiciais em relação a toda ou parte da disputa ou reivindicação mencionada anteriormente até quatorze (14) dias após o serviço da notificação de disputa, desde que o direito de propor ações não seja prejudicado por um atraso.

20.2 Se a disputa ou reivindicação não for resolvida por mediação dentro de quatorze (14) dias do início da mediação ou dentro de tal período adicional que as partes possam concordar por escrito, qualquer das partes poderá iniciar processos judiciais do seguinte modo:

(a) Quando o Cliente estiver assinando os Serviços que não como consumidor, você concorda que os tribunais Brasil terão jurisdição exclusiva para resolver qualquer disputa ou reivindicação (incluindo disputas ou reivindicações não contratuais) decorrentes deste Contrato ou de seu objeto ou formação:

(b) Quando o Cliente for um consumidor, você concorda que os tribunais do local onde

você reside terão jurisdição exclusiva para resolver qualquer disputa ou reivindicação (incluindo disputas ou reivindicações não contratuais) decorrentes deste Contrato ou relacionadas ao seu objeto ou formação.

19.3 Além disso, os litígios podem ser submetidos para resolução online à plataforma de Resolução de Litígios Online da Comissão Europeia no <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ANEXO 1.A: COBERTURA TERRITORIAL DOS SERVIÇOS

A cobertura geográfica dos Serviços fornecidos pelo Editor de Serviços para Clientes que assinaram em seu país de residência é indicada na seguinte Brand Connect Store.

Aplica-se quando viajar dentro e fora desse país de residência.

	Service Store (Loja de Serviços)	Link para a cobertura dos países
Peugeot	https://services-store.peugeot.com.br/	Territory Service Coverage

ANEXO 1.B: DADOS DA MARCA

1.B.1 SERVIÇOS E MARCAS/FABRICANTES

Os nomes dos Serviços em Brasil estão definidos da seguinte maneira:

MARCA/FABRICANTE	Pacote de "atualização" de Navegação Conectada (consulte a Seção 1 e 4 nas Condições)
Citroën	Pacote Plus de Navegação Conectada (Connected Navigation Pack Plus)
Peugeot	Pacote Plus de Navegação Conectada (Connected Navigation Pack Plus)
DS	Pacote Plus de Navegação Conectada (Connected Navigation Pack Plus)
Opel	Pacote Plus de Navegação Conectada (Connected Navigation Pack Plus)
Vauxhall	Pacote Plus de Navegação Conectada (Connected Navigation Pack Plus)

1.B.2 DADOS DAS BRAND CONNECT/SERVICES STORES E SITE

As brand connect stores locais e links do site específicos em Brasil estão definidos da seguinte forma:

	Brand Connect /Service Stores	Link do site para a seção de Perguntas Frequentes (FAQ) (cláusula 4.1)	Link do site para atualizações de mapas (cláusula 4.2.1)	Aplicativo/Site MyBrand
Peugeot	https://services-store.peugeot.com.br/	https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=pt_BR	https://peugeot.navigation.com/home/pt_BR/PeugeotSA/USD	MyPeugeot https://carros.peugeot.com.br/

1.B.3 DADOS DE CONTATO DO CENTRO DE RELACIONAMENTO/CONTACTO COM O CLIENTE

Os dados de contato em Brasil para a cláusula 9 acima estão definidos do seguinte modo:

	Dados de Contato
Peugeot	por telefone em 0800-7032424 (preço de uma chamada local de telefone fixo), de segunda a sexta, das 8h às 22h. O Cliente deverá indicar que a sua chamada diz respeito ao E-Remote Control Service; online, em: https://carros.peugeot.com.br/ (seção “Contato”) por escrito para: Peugeot SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente Ou clique aqui para preencher o FORMULÁRIO DE CONTATO.

ANEXO 2: DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Seus dados pessoais serão tratados para fornecer Navegação Conectada e Comando de Voz Conectado (parte dos Serviços) por nós, PSA Automobiles SA, 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, França, como controlador, da seguinte maneira:

Nós, como controlador, tratamos seus dados pessoais para as seguintes finalidades com base nas seguintes bases legais:

Dados (dados obrigatórios são marcados com *)	Finalidade(s)	Bases Legais
1. Número de identificação do veículo (VIN)*, início e fim do serviço (duração)	Ativação	Art. 6 (1) 1 b) Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
2. Nome*, sobrenome*, rua*, número*, CEP*, cidade*, início e fim do serviço (duração)	Faturamento e administração dos Serviços	Art. 6 (1) 1 b) LGPD
3. UIN (número de identificação único associado à tela sensível ao toque)*, geolocalização do veículo*	Fornecer o Serviço de Navegação Conectada, incluindo, por exemplo, informações de tráfego online, clima, informações de estacionamento, preços de combustível, pesquisa de pontos de interesse online	Art. 6 (1) 1 b) LGPD, Art. 6 (1) 1 a) LGPD em relação à geolocalização
4. Dados de voz* (isso pode incluir os últimos 3 segundos da conversa no veículo, incluindo a "palavra de ativação"), coordenada GPS, preferência de unidade*, idioma do sistema*, lista de estações de rádio disponíveis*, ID de usuário*, ID do dispositivo*, sincronização da agenda telefônica do usuário, sincronização da lista de músicas USB do usuário	Fornecimento do Serviço de Comando de Voz Conectado	Art. 6 (1) 1 b) LGPD, Art. 6 (1) 1 a) LGPD em relação a dados de voz
5. VIN*, endereço IP*, número IMEI/Cartão SIM*, número de certificado*, ID do serviço*, lista de ECU relacionadas*, status de software e firmware*, versão de hardware*, reconhecimento do usuário e/ou proprietário do veículo*, resultado (bem-sucedido/não bem-sucedido) de gerenciamento remoto do dispositivo ou atualização remota de software/firmware*	Conexão do canal entre o veículo e o servidor de gerenciamento de dispositivos, gerenciamento remoto de dispositivos e atualizações remotas de software e firmware	Art. 6 (1) 1 b) LGPD
6. VIN*, endereço IP*, número IMEI/Cartão SIM*, número de certificado*, ID do serviço*, lista de ECU relacionadas*, status de software e firmware*, versão de hardware*, reconhecimento do usuário e/ou proprietário do veículo*, resultado (bem-sucedido/não bem-sucedido) de gerenciamento remoto do dispositivo ou atualização remota de software/firmware*	Conexão do canal entre o veículo e o servidor de gerenciamento de dispositivos, gerenciamento remoto de dispositivos e atualizações remotas de software e firmware	Art. 6 (1) 1 c) LGPD ou - quando aplicável - Art. 6 (1) 1 d) LGPD

Os elementos de dados marcados com um * listados acima são obrigatórios e uma exigência contratual. Portanto, você é obrigado a fornecer os dados. Caso você não forneça os dados, não podemos fornecer os Serviços.

Os dados mencionados na seção 1, 2, 5 e 6 acima serão armazenados por 10 anos após a terminação dos Serviços. Os dados mencionados na seção 3 acima serão armazenados por 24 horas. Os dados mencionados na seção 4 acima serão armazenados por 300 segundos, exceto os dados de voz, que serão imediatamente convertidos em um arquivo de áudio anonimizado e excluídos em seguida. No que diz respeito à sincronização da agenda telefônica do usuário e à sincronização da lista de músicas USB do usuário, a lista anterior é removida e substituída pela nova quando ocorre uma nova associação; dados não utilizados são removidos após 28 dias.

Destinatários

Divulgamos seus dados pessoais para os seguintes destinatários e com as seguintes finalidades listadas abaixo:

Dados	Finalidade(s)	Destinatário(s)
Os dados mencionados na seção 3 acima.	Registro e fornecimento dos Serviços	TOMTOM SALES BV, 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdã, Países Baixos
Os dados mencionados na seção 4 acima.	Fornecimento do Serviço de Comando de Voz Conectado	SoundHound INC., 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054, EUA. A SoundHound está localizada fora da Área Econômica Europeia (AEE) nos EUA e, portanto, em um país sem um nível adequado de proteção de dados. Não há uma decisão de adequação da Comissão Europeia, mas há salvaguardas apropriadas em vigor, que, neste caso, são as Cláusulas Contratuais Padrão da UE. Para obter uma cópia, envie um e-mail para privacayrights@mpsacom .
Os dados mencionados na seção 2 acima.	Faturamento	HiPay SAS, 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, França

Os dados mencionados na seção 2 acima.	Administração dos Serviços	Marca respectiva como provedora de Atendimento ao Cliente: Automobiles Peugeot, Automobiles Citroën em 2-10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, França. Opel Automobiles GmbH em Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Alemanha.
--	----------------------------	--

Dados de geolocalização e voz

Entendendo que isso limitará a prestação dos Serviços, você pode desativar a geolocalização do veículo a qualquer momento ou desativar a divulgação de dados (incluindo dados de voz) a qualquer momento, por meio do menu de configurações do sistema. Você pode reativar os Serviços a qualquer momento.

Você se compromete, sob sua exclusiva responsabilidade, a informar qualquer pessoa que estiver usando o veículo ou viajando como passageiro no veículo sobre a coleta e divulgação de dados de geolocalização e voz.

Você é responsável por apagar todos os dados relacionados a você que inseriu e armazenou no sistema do veículo.

Seus direitos

Como titular dos dados, você tem o direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento (direito de ser esquecido), direito de restrição de tratamento, direito à portabilidade de dados, direito de se opor ao tratamento de dados pessoais que lhe dizem respeito e que se baseiem no Art. 6 (1) 1 e) ou f) da LGPD ou quando os dados pessoais são tratados para finalidades de marketing direto de acordo com a lei aplicável.

Observe que seus direitos acima mencionados são restritos por lei e só podem ser cumpridos por nós possivelmente sob certas condições.

Se você deseja exercer seus direitos mencionados acima, entre em contato conosco por e-mail (privacyrights@mpsa.com).

Seus dados pessoais podem ser atualizados por nós, como controlador responsável, a qualquer momento (por exemplo, alterar seu endereço).

Para exercer seu direito de apresentar uma reclamação (Art. 77 LGPD), entre em contato com a Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, França (www.cnil.fr) ou entre em contato com uma autoridade supervisora.

Entrar em contato com a PSA Automobiles SA

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França. Para consultas detalhadas, você pode entrar em contato com o Centro de Relacionamentos com o Cliente relevante, conforme indicado no Anexo 1.B.3.

Entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados

PSA Automobiles SA, Encarregado de Proteção de Dados, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, França

ANEXO 3: FORMULÁRIO DE CANCELAMENTO PARA CONTRATOS DE SERVIÇO ONLINE

Para: Inclua o endereço do Centro de Contato com o Cliente local para todas as Marcas

Eu por meio deste notifico que estou cancelando meu Contrato para o fornecimento dos seguintes serviços:

Serviços de Navegação Conectada e Comando de Voz

Pedido em:

Nome do consumidor:

Endereço do consumidor:

Número VIN (*):

Assinatura do(s) consumidor(es) (somente se este formulário for notificado em papel),

Data

Observe que as informações marcadas com um asterisco (*) são opcionais.

ANEXO 4: PALAVRA DE ATIVAÇÃO PARA COMANDO DE VOZ CONECTADO

	Palavra de ativação para comando de voz
Citroën	Hello Citroen
Peugeot	OK Peugeot
DS	OK IRIS
Opel	Hey OPEL
Vauxhall	Hey Vauxhall