

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO: Remote Control

Estes termos e condições gerais de uso regem a assinatura e utilização do serviço **Remote Control** por meio do aplicativo MyPeugeot.

O Serviço é fornecido pela PSA Automobiles SA (com escritório registrado em 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France)

PSA automobiles SA	2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, a joint stock company with a capital of 300 176 800 €, having its registered office at -2 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France, registered with the-Versailles, Trade and Companies Register under N°542 065 479
---------------------------	---

Para usar o serviço, o Cliente deverá primeiro assinar o serviço **Remote Control** e ativá-lo.

1 - DEFINIÇÕES

“Peugeot”: significa o fabricante relevante do veículo objeto destes Termos e Condições de uso,

“My Peugeot App” ou “Application”: O aplicativo móvel, que dispõe de Termos e Condições de uso próprios (doravante chamados pelos “Termos e Condições do **MyPeugeot T&Cs**”), disponível gratuitamente na Apple Store ou Google Play Store e baixável no SmartDevice do Cliente.

“Peugeot Service Store” refere-se à(s) loja(s) de serviço vinculada(s) à Peugeot.

“Peugeot Website” refere-se ao site institucional da Peugeot.

Conta “MyPeugeot”: o espaço pessoal do Cliente, necessário para acessar o Serviço. O Cliente poderá criar e/ou acessar sua Conta MyPeugeot por meio do Aplicativo ou da Peugeot Service Store. Um Veículo só pode ser emparelhado com uma Conta MyPeugeot (endereço de e-mail exclusivo).

“Contact Center” ou “Customer Contact Center” ou “Peugeot Customer Contact Center” refere-se ao suporte que o cliente pode contatar para obter informações

All detailed references concerning above references are located in Appendix 1

“Cliente”: a pessoa que possui ou detém um aluguel de longo prazo de um Veículo e que, através do Processo de Emparelhamento, consegue confirmar que é usuário e possuidor do Veículo.

“Equipamento”: qualquer equipamento do veículo, incluindo sistemas de chamada de emergência com tecnologia Bluetooth ou GSM incorporada e/ou telas sensíveis ao toque, que permitam a ativação e utilização do Serviço a partir de um SmartDevice.

“Processo de Emparelhamento”: para ativar o Serviço, o Cliente deve concluir com sucesso o processo de emparelhamento do seu SmartDevice com o Veículo para ser reconhecido como usuário do Veículo, uma vez que o Serviço é reservado e apenas fornecido ao Cliente. O Processo de Emparelhamento tem Termos e Condições Gerais próprios que o Cliente deverá aceitar antes de utilizar.

“Serviço”: O serviço Remote Control, conforme definido no parágrafo 4 abaixo, é fornecido pela PSA por meio do Aplicativo ou da Conta MyPeugeot do Cliente. O Serviço permite ao Cliente verificar o estado das portas do veículo (trancadas ou destrancadas), controlar remotamente o mecanismo de bloqueio (de todas as portas ao mesmo tempo) e ativar remotamente a buzina e as luzes externas.

“SmartDevice”: Qualquer dispositivo com acesso à Internet, incluindo smartphones. Especifica-se que o Serviço só funciona com smartphones compatíveis com o Veículo e que cumpram todos os requisitos do Processo de Emparelhamento.

“Veículo”: o veículo da Peugeot elegível para o Serviço de acordo com o parágrafo 2.2 abaixo.

2 – PRÉ-CONDIÇÕES – ELEGIBILIDADE

2.1. Pré-condições

Para assinar o Serviço, o Cliente deverá primeiro:

- ❖ ter o aplicativo instalado em pelo menos um de seus SmartDevices;
- ❖ criar uma conta MyPeugeot e fazer login no Aplicativo;
- ❖ verificar se:
 - o Veículo é elegível para o Serviço de acordo com o Artigo 2.2 abaixo;
 - o SmartDevice é compatível com o Veículo e MyPeugeot na Peugeot Services Store.

2.2. Elegibilidade do veículo

Os veículos Peugeot, Citroën, DS, Opel e Vauxhall equipados com sistema de infoentretenimento podem ser elegíveis. Toda a elegibilidade técnica é verificada automaticamente na Peugeot Service Store ou no Aplicativo.

No entanto, a elegibilidade global de um Veículo para o Serviço pode variar de acordo com o país, como resultado do calendário de implementação progressiva do Serviço e da data do pedido do Cliente.

Todas as informações sobre a elegibilidade do Veículo estão disponíveis inserindo o Número de Identificação do Veículo (VIN):

- ❖ no Aplicativo;
- ❖ online pela Peugeot Service Store. A lista de Veículos elegíveis é atualizada regularmente à medida que o Serviço é implementado de forma gradual. Especifica-se que qualquer atualização será realizada sem aviso prévio. Como tal, é da responsabilidade do Cliente manter-se atualizado com as informações mais recentes, que estão disponíveis no Aplicativo e/ou na Peugeot Service Store.

2.3 . Território

O Serviço pode ser assinado e usado nos seguintes países: Áustria, Bélgica, Croácia (excluindo DS), República Checa, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia (excluindo DS), Irlanda, Itália, Japão, Luxemburgo, Países Baixos, Noruega, Polónia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Espanha, Coreia do Sul, Suécia, Suíça e Reino Unido.

Os clientes só podem assinar o Serviço no seu país de residência.

A lista de países é atualizada regularmente à medida que o Serviço é implementado de forma gradual. Especifica-se que qualquer atualização será realizada sem aviso prévio. Como tal, é da responsabilidade do Cliente manter-se atualizado com as informações mais recentes, que estão disponíveis na página de cobertura do território de serviço ou mediante solicitação ao Customer Contact Center. Para entrar em contato com o Customer Contact Center, consulte os detalhes fornecidos no parágrafo 9 abaixo.

Página de cobertura do território de serviço:

PEUGEOT	Covered countries by Remote Control BR
---------	--

3 – OBJETIVO – ASSINATURA

3.1. Finalidade

O objetivo destes termos e condições gerais de uso é definir os termos e condições de assinatura e utilização do Serviço, doravante designado como "**os Termos e Condições do Serviço**".

3.2 . Assinatura

3.2.1 - O Cliente poderá assinar o Serviço:

- ❖ por meio do Aplicativo;
- ❖ por meio da Peugeot Service Store online.

Devido ao possível impacto de características nacionais específicas no conteúdo do Serviço, o Serviço deverá ser assinado no país de residência do Cliente, de acordo com o parágrafo 2.3 dos T&C do Serviço. Neste contexto, especifica-se que qualquer Cliente que viole este requisito não será elegível para qualquer assistência do Customer Contact Center e suportará todos os custos previsíveis que possam resultar de tal violação, sem prejuízo do parágrafo 6.3 dos T&C do Serviço.

3.2.2 A assinatura entrará em vigor assim que o Cliente tiver lido e concordado com os T&Cs do Serviço, marcando a caixa "*Li e concordo com os Termos e Condições Gerais*" por meio da Conta MyPeugeot do Cliente **e tiver confirmado sua assinatura**.

.

Especifica-se que para beneficiar do Serviço, o Cliente deverá concluir a assinatura ativando o Serviço, o que exige que o Cliente:

- ❖ fornecer um método de pagamento válido, se necessário;
- ❖ aceitar os termos e condições gerais de uso do Processo de Emparelhamento, doravante chamados por "**T&Cs do Processo de Emparelhamento**", marcando a caixa correspondente;
- ❖ conclua com sucesso o processo de emparelhamento. O Cliente só poderá ativar e utilizar o Serviço quando o Processo de Emparelhamento estiver concluído.

O Serviço é ativado quando o Cliente utiliza o Veículo em modo de condução em uma área com cobertura de rede GSM. Em princípio, a ativação do Serviço deverá ocorrer na terceira partida do Veículo.

Para mais informações sobre o processo de ativação do Serviço, uma seção de perguntas frequentes (FAQ) está disponível no Peugeot Website.

Caso o Cliente não consiga ativar o Serviço, deverá contatar o Customer Contact Center através dos dados de contato indicados no parágrafo 9.

3.2.3 Uma vez que o Cliente tenha assinado e ativado o Serviço de acordo com o parágrafo 3.2.2 acima, um contrato é celebrado entre a PSA e o Cliente (doravante denominado “**Contrato**”). O Contrato inclui:

- ❖ estes T&Cs do Serviço, que incluem a Declaração de Privacidade do Serviço;
- ❖ os T&Cs do Processo de Emparelhamento;
- ❖ os T&Cs do Aplicativo, do qual a Conta do MyPeugeot do Cliente depende.

3.3. Atualizações nos T&Cs

A PSA Automobiles SA reserva-se o direito de alterar e/ou atualizar estes T&C do Serviço e de realizar atualizações do Serviço de acordo com o parágrafo 4.2 abaixo.

O acesso a estes desenvolvimentos poderá exigir a aceitação expressa por parte do Cliente de uma nova versão dos T&C dos Serviços, sem que esta seja sistemática.

3.4 Preço do serviço

Dependendo da data de início da garantia do Veículo, o Serviço poderá ser prestado sem custos adicionais ou poderá exigir um pagamento único (“Taxa”).

Quando for necessário o pagamento de uma Taxa, o valor e a forma de pagamento serão definidos no momento da assinatura do Cliente na Peugeot Service Store. Nesse caso, o Cliente tem o direito de rescisão conforme estabelecido no Artigo 8 abaixo.

4 – DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

4.1. Recursos do Serviço

4.1.1. Disposições gerais

O Serviço permite ao Cliente realizar as tarefas descritas no parágrafo 4.1.2 abaixo a partir do seu SmartDevice, utilizando as funcionalidades de conectividade do Equipamento do Veículo.

O Cliente compromete-se a cumprir os termos do Contrato e a utilizar o Serviço a título pessoal e para os fins descritos nestes T&C do Serviço, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis e direitos de terceiros.

Para mais informações sobre o processo de ativação do Serviço, uma seção de perguntas frequentes (FAQ) está disponível no Peugeot Website. O Cliente poderá também contatar o Peugeot Customer Contact Center através dos dados de contato indicados no parágrafo 9 abaixo.

4.1.2. Recursos do Serviço

Depois que o Cliente fizer login no aplicativo MyPeugeot, ele poderá usar o Serviço para:

- ❖ verificar se (todas) as portas estão trancadas ou destravadas;
- ❖ trancar ou destrancar todas as portas remotamente;
- ❖ piscar as luzes externas do veículo por 10 segundos;
- ❖ buzinar o veículo por um número determinado de vezes.
 - o número de vezes pode variar entre 3 e 5 dependendo do modelo;

- em alguns modelos, a ativação da buzina fará com que as luzes externas pisquem simultaneamente;
- é responsabilidade do usuário verificar os regulamentos locais que se aplicam à utilização da buzina do veículo, conforme descrito no parágrafo 11 abaixo.

4.2. Atualizações do recurso

A PSA Automobiles SA pode fazer atualizações do Serviço. O acesso a estes desenvolvimentos poderá exigir a aceitação expressa por parte do Cliente de uma nova versão dos T&C dos Serviços, sem que esta seja sistemática, de acordo com os termos do Artigo 3.3.

O Cliente é notificado de que o Serviço pode ser modificado a qualquer momento para cumprir as alterações regulamentares.

Se o Cliente optar por não instalar tais atualizações ou não receber atualizações automáticas, poderá não ser capaz de continuar a usar o Aplicativo e os Serviços e qualquer possível uso continuado do Serviço pelo Cliente será por conta e risco exclusivo do Cliente e sob sua exclusiva responsabilidade.

5 – REQUISITOS TÉCNICOS

O Serviço só poderá ser prestado se as seguintes condições forem atendidas:

- ❖ O Cliente pode inserir seu código PIN no aplicativo MyPeugeot quando solicitado;
- ❖ O Veículo e o SmartDevice do Cliente dispõem de uma conexão permanente de dados móveis.
 - Portanto, o Cliente deve garantir que:
 - o modo “*privacidade*” está desativado - os dados relacionados com o serviço podem assim ser compartilhados (consulte as configurações disponíveis através da tela sensível ao toque no cockpit do Veículo);
 - o Veículo está localizado em um dos países listados no parágrafo 2.3;
 - o Veículo está localizado em uma área com cobertura de rede móvel.
- ❖ O Cliente detém uma assinatura ativa do serviço Remote Control.

Se o veículo não for utilizado durante um número consecutivo de dias (dependendo do modelo e do equipamento), ele entrará no modo sleep para garantir que haja energia suficiente na bateria para a ignição)

Para reativar o Serviço, o Cliente poderá garantir que:

- ❖ o veículo seja conduzido durante pelo menos 15 minutos consecutivos;
- ❖ esta operação ocorre em uma área com cobertura de rede GSM;
- ❖ seu PIN foi inserido corretamente se solicitado pelo aplicativo MyPeugeot.

Se o Cliente alterar o seu SmartDevice durante o período abrangido pelo Contrato e desejar continuar a usar o Serviço, será obrigado a concluir um novo Processo de Emparelhamento de acordo com o Aplicativo e os Termos e Condições Gerais do Processo de Emparelhamento.

Para obter mais informações sobre os recursos incluídos no Serviço ou obter instruções sobre como usá-los, consulte a seção “perguntas frequentes” (FAQ) no Peugeot Website. O Cliente poderá também contatar o Peugeot Customer Contact Center através dos dados de contato indicados no Parágrafo 9.

6 – DURAÇÃO DO SERVIÇO – RESCISÃO – DESATIVAÇÃO

6.1. Duração e rescisão do serviço

O Serviço está disponível por um período de 10 anos, contados a partir do primeiro dia do período de garantia do Veículo novo da Peugeot, conforme indicado no cartão de registro.

Durante este período de 10 anos, o Serviço terminará automaticamente se a(s) rede(s) de comunicação usada(s) para a sua entrega não estiver(em) mais disponível(s) ou estiver(em) fortemente saturada(s) devido ao desligamento da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G, decidido pelas operadoras de telecomunicações. A informação de rescisão será disponibilizada nos sites da Peugeot pelo menos 30 dias antes do final do Serviço.

Quando o Serviço for cobrável, no caso de rescisão antecipada conforme descrito acima em relação ao desligamento da rede 2G e/ou 3G e/ou 4G, o Cliente poderá ter o direito de solicitar um reembolso por tal rescisão antecipada de € [[40] no primeiro ano, € [30] no segundo ano, € [20] no terceiro ano e € [10] no quarto ano do Contrato].

O Serviço pode ser modificado para cumprir alterações regulamentares ou para adicionar novos recursos à medida que a tecnologia e os requisitos do cliente evoluem. A PSA Automobiles SA pode incorporar os recursos do Serviço em qualquer novo recurso e/ou serviço.

O acesso a estas novas funcionalidades e/ou serviços que substituam o Serviço ou nos quais as funcionalidades do Serviço tenham sido incorporadas poderá estar sujeito à aceitação expressa por parte do Cliente de uma nova versão dos T&C do Serviço.

6.2 Rescisão pelo Cliente

(i) O Serviço terminará se:

- ❖ o Cliente quiser rescindir o Contrato;
- ❖ as taxas de serviço não forem pagas pelo Cliente;
- ❖ o Veículo for vendido;
- ❖ o Veículo for destruído;
- ❖ o Veículo for roubado e o Cliente receber um pagamento da sua seguradora.

(ii) Fica especificado que se o Veículo for vendido, o Cliente deverá:

- ❖ rescindir o Serviço;
- ❖ evitar o uso do Serviço;
- ❖ respeitar todas as suas obrigações para com terceiros, incluindo o comprador do Veículo, de acordo com o Ponto 7 da Declaração de Privacidade contida nestes T&C de Serviço. Neste contexto, o Cliente é informado que a ativação do Serviço pelo novo proprietário do Veículo desativará o Serviço.

Especifica-se que o Cliente será responsável por qualquer uso do Serviço feita após a venda do Veículo, se o Cliente não tiver informado a PSA conforme estabelecido abaixo.

(iii) Em qualquer dos casos acima referidos em ((i) e (ii)), o Cliente deverá informar a Peugeot por escrito para o Departamento de Relacionamento com o Cliente ou através do formulário online no Peugeot Website (seção “Contato”).

A PSA Automobiles SA rescindirá formalmente o Contrato.

6.3 Rescisão por violação da PSA Automobiles SA

No caso de o Cliente violar quaisquer termos do Contrato, incluindo os termos do parágrafo 6.2 e/ou os requisitos para usar o Serviço a título pessoal, para os fins descritos nestes T&Cs do Serviço, e de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, a PSA Automobiles SA poderá, a seu critério:

- suspender o Contrato automaticamente;
- rescindir o Contrato antecipadamente se um aviso ou notificação formal de execução não for atendido.

Reitera-se especificamente que o Cliente será responsável por qualquer uso do Serviço realizado após a rescisão, conforme previsto no parágrafo 6.

7 – MAU FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO

Em caso de mau funcionamento do Serviço, o Cliente deverá:

- verifique se o problema é realmente causado por um mau funcionamento e não por um erro do usuário, revisando a seção de perguntas frequentes (FAQ) disponível no Peugeot Website.
- entre em contato com o Peugeot Customer Contact Center usando os dados de contato fornecidos no Artigo 9 abaixo, se o problema for um mau funcionamento real.

Além disso, para garantir o bom funcionamento e a melhoria contínua do Serviço, a PSA Automobiles SA poderá:

- ❖ atualizar remotamente os Equipamentos do Veículo (sistemas de informática e eletrônica);
- ❖ aconselhar o Cliente a atualizar o Aplicativo em seu SmartDevice.

8 – DIREITO DE RESCISÃO

Quando um Cliente que é consumidor tenha assinado o Serviço pelo qual é devida uma Tarifa, o Cliente tem o direito de rescindir o Contrato (sem indicar qualquer motivo) no prazo de 14 dias a partir da celebração (incluindo a ativação) do Contrato (“Período de Rescisão”).

Para exercer o direito de rescisão, o Cliente deverá notificar a PSA Automobiles SA através dos “contatos do cliente” especificados no Anexo 1 da sua decisão de rescisão do Contrato. O Cliente poderá usar o modelo de formulário de rescisão constante do anexo destes T&C do Serviço, mas a utilização de tal formulário não é obrigatória.

O Cliente também poderá preencher e enviar o modelo de formulário de rescisão ou qualquer outra declaração inequívoca no “formulário online” do “Departamento de Relacionamento com o Cliente”, se especificado no Anexo 1. Se o Cliente usar esta opção, será enviado, sem demora injustificada, um aviso de recebimento da retirada em mídia duradoura (por exemplo, por e-mail).

Para que o Período de Retratação seja respeitado, basta que o Cliente apresente a sua notificação de retratação antes da expiração do Período de Retratação.

Em caso de rescisão do Contrato conforme detalhado acima, a PSA Automobiles SA reembolsará o valor da Taxa do Serviço paga pelo Cliente (se aplicável) sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar catorze dias a partir do dia em que a PSA Automobiles SA é informada da decisão de retratação do Contrato. O reembolso será feito utilizando o mesmo método de pagamento utilizado para a transação inicial, salvo acordo específico em contrário. Em qualquer caso, este reembolso não resultará em encargos para o Cliente.

A prestação do Serviço começará na assinatura e ativação. Se o Cliente desistir, a PSA reembolsará a Taxa paga sem reter qualquer valor em relação ao uso do Serviço pelo Cliente

9 – PEUGEOT CUSTOMER CONTACT CENTRE

O Cliente pode entrar em contato com o Peugeot Customer Contact Center para qualquer dúvida sobre o Serviço ou estes T&Cs do Serviço:

- por telefone em 0800-7032424 (preço de uma chamada local de telefone fixo), de segunda a sexta, das 8h às 22h. O Cliente deverá indicar que a sua chamada diz respeito ao E-Remote Control Service;
- online, em: <https://carros.peugeot.com.br/> (seção “Contato”)
- por escrito para: Peugeot SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente
- Ou [clique aqui](#) para preencher o FORMULÁRIO DE CONTATO.

10 – FORÇA MAIOR

Nenhuma das partes violará este contrato nem será responsável por atraso no cumprimento ou falha no cumprimento de qualquer uma de suas obrigações, se tal atraso ou falha resultar de eventos de força maior.

Quer sejam ou não considerados eventos de força maior por lei, fica acordado que os seguintes eventos serão, em qualquer caso, considerados eventos de força maior:

- um desligamento parcial ou total ordenado pelo governo da rede da operadora móvel da qual o Serviço depende e/ou do Serviço de forma mais geral;
- um mau funcionamento parcial ou total resultante da interrupção ou suspensão das redes das operadoras móveis utilizadas para o Serviço;
- ações coletivas por parte de funcionários da PSA ou da Peugeot ou de seus prestadores ou fornecedores.

11 – LIMITAÇÕES - RESPONSABILIDADE

11.1. Limitações de Serviço

A operação do Serviço pode ser limitada, de tempos em tempos e em determinados locais, devido a circunstâncias fora do controle da PSA, como resultado da cobertura efetiva da rede móvel, da topografia local e das condições atmosféricas.

Sem prejuízo do disposto no parágrafo 6.1 (Duração do Serviço), o desempenho do Serviço poderá ser afetado se a(s) rede(s) de comunicação utilizada(s) para a sua entrega estiver(em) saturada(s) devido a desativação de rede 2G e/ou 3G e/ou 4G decidido pelas operadoras de telecomunicações.

11.2. Responsabilidade

A PSA fornece o Serviço sob uma obrigação de melhores esforços (*“obligation de moyen”*). A responsabilidade da PSA surgirá apenas em relação aos recursos anunciados do Serviço. Como tal, a PSA não será responsável nos casos em que o Cliente viole os termos e condições de uso do Serviço.

O Serviço é utilizado sob total e exclusiva responsabilidade do Cliente, que avaliará e será o único responsável por avaliar as condições e circunstâncias antes de operar o Serviço.

O Cliente isenta expressamente a PSA de qualquer responsabilidade em relação à utilização do Serviço. O uso do Serviço é recomendado apenas em conformidade com todos os regulamentos e códigos relevantes sob o controle visual direto do Cliente.

Em alguns países específicos, é necessário observar que só é permitido usar ou buzinar o Veículo para fins específicos (seja ao abrigo dos Códigos Rodoviários locais, regulamentos ou outros). Portanto, é responsabilidade do Cliente verificar o uso permitido no país relevante e a responsabilidade pelo uso do Serviço e conformidade com os Códigos Rodoviários, regulamentos ou outros requisitos aplicáveis recai exclusivamente sobre o Cliente.

Portanto, o Cliente é também o único responsável por qualquer violação dos direitos de terceiros, incluindo sem limitações a violação das liberdades individuais e dos direitos de privacidade, que possa surgir da utilização do Serviço pelo Cliente ou pelos usuários do Veículo.

A PSA não será responsabilizada nos casos em que:

- o Cliente e/ou qualquer terceiro usa o Serviço ou as informações recebidas por meio do Serviço de forma ilegal, indevida ou contrária à finalidade pretendida;
- o Serviço não for ativado e/ou o Processo de Emparelhamento não for concluído corretamente e/ou o Processo de Emparelhamento não for concluído, sem prejuízo das limitações e/ou restrições previstas nestes T&C;
- o Cliente e/ou qualquer usuário do Veículo utiliza o Serviço e/ou o Veículo de forma indevida, anormal, ilegal ou de uma forma que infrinja direitos de terceiros.

Da mesma forma, a PSA não será responsável caso as redes móveis necessárias para acessar o Serviço estejam temporariamente indisponíveis, o Serviço esteja parcial ou totalmente indisponível por motivos atribuídos à operadora da rede móvel ou os dados não possam ser transferidos de forma segura por motivos atribuídos à operadora de rede móvel.

12 – PROPRIEDADE INTELECTUAL – DADOS PESSOAIS

12.3. Propriedade intelectual

A PSA e os seus fornecedores continuam a ser os únicos proprietários de todos os direitos de propriedade intelectual relacionados ao Serviço.

A PSA e os seus fornecedores concedem ao Cliente uma licença de uso do Serviço que cobre todo o período durante o qual o Cliente assinou o Serviço.

12.2. Dados pessoais

A PSA trata a privacidade do Cliente como prioridade máxima. O Cliente deverá consultar a Declaração de Privacidade abaixo para obter mais informações sobre como a PSA trata os seus dados pessoais.

13 – LEI APLICÁVEL – DISPUTAS – SERVIÇO DE MEDIAÇÃO DO CONSUMIDOR

Estes T&Cs do Serviço são regidos pela French law. As partes buscarão uma solução amigável para qualquer litígio que possa surgir entre elas. Na falta de acordo amigável, o Cliente, como consumidor, é informado, de acordo com o artigo L.211-3 do Código do Consumidor francês ("*Code de Consommation*") que pode encaminhar o caso gratuitamente para um mediador aprovado, antes a levar o assunto ao Tribunal competente, e após a apresentação de uma reclamação por escrito à PSA Automobiles SA. Para exercer esta opção, o Cliente pode contatar um dos mediadores registrados na lista mantida pela Comissão de Avaliação e Controle da Mediação do Consumidor nos termos do artigo L.615-1 do Código do Consumidor francês ("*Code de Consommation*"), nomeadamente Médiation CMFM. O encaminhamento poderá ser feito por escrito para o seguinte endereço: Médiation CMFM, 19 avenue d'Italie, 75013, Paris, France, ou por meio do site do mediador local.

A decisão de usar o serviço de mediação fica ao critério do Cliente. Caso o Cliente opte pela mediação, qualquer das partes é livre de aceitar ou rejeitar a solução proposta pelo mediador. Quando não for possível chegar a uma solução amigável, o Cliente optar por não usar o serviço de mediação ou a solução proposta pelo mediador for rejeitada por uma ou ambas as partes, o Cliente, enquanto consumidor, poderá enviar a questão para o tribunal competente, onde a disputa será julgada de acordo com a lei comum.

A opção de mediação não se aplica a litígios entre a PSA Automobiles SA e um Cliente comercial. Quaisquer litígios que não possam ser resolvidos amigavelmente serão da competência exclusiva dos Tribunais da sede social da PSA Automobiles SA.

Os consumidores europeus podem utilizar o serviço de Resolução de Litígios Online (ODR) da União Europeia para apresentar reclamações relacionadas a compras online. As reclamações apresentadas por meio deste canal serão encaminhadas para o serviço de mediação nacional competente. A plataforma ODR está disponível no seguinte endereço: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

ANEXO

Direito de Rescisão – Formulário modelo

Para a PSA Automobiles SA:

Eu (Nós) notifico você sobre nossa retirada do Serviço "Remote Control"

Data da
assinatura: _____

Nome do veículo:

Placa de matrícula do veículo:

Sobrenome e nome do(s) consumidor(es):

Endereço do(s) consumidor(es):

Data:

DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE: SERVIÇO Remote Control

Seus dados pessoais serão tratados para garantir a execução do contrato assinado para o Serviço Remote Control pela PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France como responsável pelo tratamento.

Nós, como controlador, processamos seus dados pessoais para os seguintes fins com base na seguinte base legal:

Dados (dados obrigatórios são marcados com *)	Finalidade(s)	Base legal
1. Dados da sua Conta MyPeugeot ou dispositivo inteligente (número de telefone*, endereço de e-mail*, identificação do smartphone*) e do seu veículo (número de identificação do veículo (VIN)*, estado do veículo* (especialmente estado da ignição, <i>presença da chave no veículo</i> , status de bloqueio e status de abertura), status de configuração de privacidade*)	Para ativar, fornecer e manter o serviço	Art. 6 (1) 1 b) Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)
2. Dados relacionados ao uso do Serviço, como uso de funções REMOTAS (bloqueio/desbloqueio/buzina/luz), status do contrato	Criar estatísticas para melhorar os Serviços e produtos (otimizar e melhorar as especificações do veículo, incluindo os dados pessoais: para melhorar a segurança, desenvolver novos veículos e funções, confirmar a qualidade do veículo, analisar tendências do veículo)	Art. 6 (1) 1 f) RGPD: O interesse legítimo do Fabricante em melhorar os seus produtos e serviços

Os elementos de dados marcados com um * listados acima são obrigatórios e um requisito necessário para celebrar um contrato. Portanto, você é obrigado a fornecer os dados. Caso você não forneça os dados, não poderemos executar o contrato.

Os dados utilizados para serviços e melhoria de produtos serão armazenados por 7 anos. Os dados contratuais serão eliminados após 10 anos de inatividade.

Destinatários

Divulgamos seus dados pessoais para os seguintes destinatários e com as seguintes finalidades listadas abaixo:

Dados	Finalidade(s)	Destinatário(s)
Nome, apelido, rua, número, código postal, localidade, início	Administração do Serviço	O Peugeot Customer Contact Center relevante

e fim do serviço (duração)		
Dados acima mencionados nas seções 1. e 2.	Finalizadas acima mencionadas nas seções 1. e 2.	Os nossos respetivos prestadores de serviços (TI) contratados que atuam como processadores, em particular a Peugeot Citroën DS Marrocos, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi Maarouf que está localizado fora do Espaço Económico Europeu (EEE) em Marrocos e, portanto, em um país sem nível adequado de proteção de dados. Não há uma decisão de adequação da Comissão Europeia, mas há proteções adequadas, que neste caso são cláusulas contratuais padrão da UE. Para obter uma cópia, envie um e-mail para privacyrights@stellantis.com .

Seus direitos

Como titular dos dados, você tem o direito de acesso, direito de retificação, direito de apagamento (direito de ser esquecido), direito de restrição de tratamento, direito à portabilidade de dados, direito de se opor ao tratamento de dados pessoais que lhe dizem respeito e que se baseiem no Art. 6 (1) 1 e) ou f) da LGPD ou quando os dados pessoais são tratados para finalidades de marketing direto de acordo com a lei aplicável.

Observe que seus direitos acima mencionados são restritos por lei e só podem ser cumpridos por nós possivelmente sob certas condições.

Se você quiser reivindicar seus direitos mencionados acima, escreva para: privacyrights@stellantis.com.

Os seus dados pessoais podem ser atualizados por nós, como controlador responsável, a qualquer momento (por exemplo, alterar o seu endereço).

Para exercer o seu direito de apresentar uma reclamação (Art. 77 do RGPD), contate a respectiva autoridade de supervisão.

Entrando em contato conosco

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France; os nomes dos membros da administração podem ser encontrados aqui: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Para consultas detalhadas, você pode entrar em contato com o Peugeot Customer Contact Center relevante usando os dados de contato fornecidos no Parágrafo 8.

Contato do Data Protection Officer

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France.

Anexo 1 - Definições: Peugeot – Website – MyPeugeot App - Contact

Em todos os documentos a seguir, Peugeot refere-se a um dos seguintes:

	Nome da empresa (entidade central)
PEUGEOT	Automobiles Peugeot, sociedade anônima com um capital de €172.711.770, com sede em -10 boulevard de l'Europe 78300 Poissy, França, inscrita no-Versailles, Trade and Companies Register no nº 552 144 503

Peugeot Service store refere-se às lojas locais de serviços de conexão da marca, o MyPeugeot App refere-se ao aplicativo para smartphone e os links de **sites** específicos em Brasil são definidos da seguinte forma:

	Peugeot Connect /Service Stores	Link do site para a seção de Perguntas frequentes	Aplicativo/site MyPeugeot	Peugeot Website
Peugeot	https://services-store.peugeot.com.br/	https://peugeot.my-customerportal.com/peugeot/s/?language=pt_BR	MyPeugeot https://carros.peugeot.com.br/	https://carros.peugeot.com.br/

Os detalhes de contact (or Customer contact or Customer Contact Center) no Brasil são definidos como a seguir:

Marca	Detalhes do contato
Peugeot	<ul style="list-style-type: none">- por telefone em 0800-7032424 (preço de uma chamada local de telefone fixo), de segunda a sexta, das 8h às 22h. O Cliente deverá indicar que a sua chamada diz respeito ao E-Remote Control Service;- online, em: https://carros.peugeot.com.br/ (seção “Contato”)- por escrito para: Peugeot SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente- Ou clique aqui para preencher o FORMULÁRIO DE CONTATO.

Customer Relations Department, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, France, ou usando o formulário online em: <https://Peugeot-fr-fr.custhelp.com>.